

Пользовательское соглашение

для мобильного приложения DoctorKate

Дата редакции: 09 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует отношения между правообладателем приложения DoctorKate, Еремеева Екатерина, самозанятая, e-mail: doctorkate@doctorkate.me (далее - «Правообладатель»), и пользователем мобильного приложения DoctorKate (далее - «Приложение»).

1.2. Установка, запуск, доступ или фактическое использование Приложения означает согласие пользователя с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. Если пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование Приложения и удалить его с устройства.

1.3. Приложение предназначено для информационного анализа косметических ингредиентов, поиска по названию продукта, бренду и ингредиентам, а также для отображения внутренних рейтингов и персонализированных подсказок на основе локально сохраненного вопросника пользователя.

1.4. Приложение не является медицинским изделием, не оказывает медицинскую помощь, не ставит диагноз и не заменяет консультацию врача. Рейтинг, отметки о пригодности средства и иные выводы носят справочно-информационный характер и формируются по внутренним правилам и логике Правообладателя.

2. Функциональность Приложения

- поиск информации о косметических средствах и ингредиентах по названию продукта, бренду и отдельным ингредиентам;
- использование камеры устройства для распознавания текста на упаковке с применением OCR, доступного на устройстве пользователя;
- отображение внутреннего рейтинга средства и выводов о потенциальной пригодности средства для пользователя, если он добровольно заполнил вопросник;
- локальное хранение вопросника и истории просмотров на устройстве пользователя;
- отображение списка видеоматериалов внутри Приложения;
- кнопка перехода для связи с ботом в Telegram;
- получение приблизительной геолокации для отображения индекса UV без использования точной геолокации.

3. Условия использования

3.1. Пользователь обязуется использовать Приложение добросовестно, только в законных целях и без нарушения прав третьих лиц.

3.2. Пользователю запрещается: декомпилировать Приложение, вмешиваться в его работу, обходить технические ограничения, использовать автоматизированные средства для несанкционированного доступа, перегружать API, копировать базы данных или результаты в объеме, нарушающем права Правообладателя.

3.3. Пользователь самостоятельно принимает решения о покупке и использовании косметических средств. Правообладатель не гарантирует, что средство подойдет конкретному пользователю, не вызовет индивидуальной реакции или обеспечит ожидаемый эффект.

4. Разрешения устройства

4.1. Для отдельных функций Приложение может запрашивать разрешение на доступ к камере и приблизительной геолокации устройства.

4.2. Доступ к камере используется исключительно для сканирования и распознавания текста с упаковки товара.

4.3. Доступ к геолокации используется исключительно для определения ориентировочного местоположения в радиусе порядка 5-10 км с целью отображения индекса UV. Точная геолокация не используется, если иное прямо не будет указано в интерфейсе и обновленной Политике конфиденциальности.

4.4. Пользователь вправе не предоставлять такие разрешения, однако в этом случае отдельные функции Приложения могут работать ограниченно или быть недоступны.

5. Локальные данные пользователя

5.1. Вопросник пользователя, история просмотров и связанные с ними персонализированные настройки по умолчанию сохраняются локально на устройстве пользователя.

5.2. Пользователь может в любой момент удалить вопросник и историю просмотров средствами интерфейса Приложения либо удалить Приложение с устройства.

5.3. Со слов Правообладателя, фотографии и данные из вопросника не передаются на сервер для аналитики и не используются для построения рекламных профилей пользователя.

6. API, внешние сервисы и сторонние платформы

6.1. Для работы Приложения используются API и сетевые запросы. Через такие запросы могут загружаться результаты поиска, информация об ингредиентах, видеосписок, индекс UV и иные данные, необходимые для функционирования Приложения.

6.2. При переходе в Telegram пользователь покидает контролируемую среду Приложения, и дальнейшее взаимодействие регулируется документами и правилами Telegram.

6.3. Если видео, индекс UV, CDN, API или иные элементы предоставляются сторонними провайдерами, на их стороне может происходить обработка технических данных подключения в пределах, необходимых для доставки контента, обеспечения безопасности и работоспособности сервиса. Конкретный перечень таких провайдеров и стран размещения должен быть указан в Политике конфиденциальности.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Приложение, его дизайн, структуру, тексты, подборку данных, программный код, внутренние правила скоринга и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Правообладателю либо используются им на законном основании.

7.2. Пользователю предоставляется неисключительное, непередаваемое, отзывное право личного использования Приложения в пределах его функциональности.

8. Гарантии, ограничения ответственности и потребительские права

8.1. Приложение предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности» в той степени, в какой это допускается применимым правом.

8.2. Правообладатель принимает разумные меры для поддержания работоспособности Приложения, однако не гарантирует его бесперебойную работу, отсутствие ошибок, постоянную доступность всех функций, а также абсолютную полноту и актуальность базы данных, видео или внешних API.

8.3. Правообладатель не несет ответственности за решения пользователя, принятые на основании материалов Приложения, за индивидуальную непереносимость компонентов, аллергические реакции, медицинские последствия, а также за сбои и ограничения, вызванные действиями операторов связи, производителей устройств, App Store, Telegram, поставщиков API, CDN, видеохостинга и иных третьих лиц.

8.4. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает обязательные права потребителя, предусмотренные применимым законодательством, включая императивные нормы законодательства страны обычного проживания пользователя в ЕЭЗ/ЕС, если такие нормы подлежат применению.

9. Изменение и прекращение работы Приложения

9.1. Правообладатель вправе обновлять, изменять, ограничивать или прекращать работу отдельных функций Приложения, а также изменять содержание настоящего Соглашения.

9.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации в Приложении, на сайте поддержки или на странице, на которую ссылается App Store, если иной срок не указан дополнительно.

10. Применимое право и разрешение споров

10.1. К настоящему Соглашению применяется право страны регистрации Правообладателя: Российская Федерация, если иное не вытекает из обязательных норм законодательства о защите потребителей и персональных данных страны пользователя.

10.2. До обращения в суд пользователь вправе направить претензию на e-mail: doctorkate@doctorkate.me. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней, если более короткий срок не требуется обязательным законом.

10.3. Споры с потребителями из ЕС/ЕЭЗ разрешаются с учетом обязательных правил международной подсудности и защиты потребителя, которые не могут быть ограничены условиями настоящего Соглашения.

11. Контакты Правообладателя

Правообладатель: Еремеева Екатерина

Статус: самозанятый

Адрес: улица Каховка, 19к3, Москва, РФ

E-mail: doctorkate@doctorkate.me

Сайт: doctorkate.ru